

Số: /KH-SNN

Hà Nam, ngày tháng 3 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 764/KH-UBND ngày 24/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hà Nam năm 2022.

Để triển khai duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 khoa học và hiệu quả trong quá trình tổ chức triển khai hoạt động của Sở trong công tác quản lý nhà nước về Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tại địa phương theo Quyết định số 238/QĐ-SNN ngày 11/10/2021 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về việc Công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn xây dựng Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 với các nội dung sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU.**

##### **1. Mục đích**

- Duy trì, áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đã được công bố ban hành tại Quyết định số 238/QĐ-SNN ngày 11/10/2021 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn vào hoạt động chuyên môn, giúp Lãnh đạo Sở điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của tại cơ quan.

- Nghiên cứu triển khai, điều chỉnh lộ trình thực hiện kịp thời khi có biến động đặc biệt đối với quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính.

##### **2. Yêu cầu.**

- Toàn thể công chức, viên chức nâng cao ý thức, tiếp tục áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001: 2015 đã được công bố.

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời những điều chỉnh theo Văn bản quy phạm pháp luật về quy trình giải quyết công việc khi có biến động.

#### **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN.**

##### **1. Công tác chỉ đạo điều hành.**

- Ban hành các Kế hoạch như: Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở năm

2022; Kế hoạch đánh giá nội bộ và Chương trình đánh giá nội bộ ISO 9001:2015 năm 2022.

- Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO;
- Chỉ đạo triển khai rà soát, hoàn thiện mục tiêu chất lượng;
- Ban hành Quyết định Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn chất lượng ISO 9001:2015;
- Chỉ đạo các hoạt động có liên quan đến lĩnh vực áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:
  - + Hoàn thiện sổ tay chất lượng;
  - + Chuẩn hóa Hồ sơ lưu các quy trình ISO liên quan của phòng, đơn vị; Cách sắp xếp hồ sơ, tài liệu: Nhãn, tủ hồ sơ, cặp lưu trữ hồ sơ, danh mục tài liệu bên ngoài, bên trong; Hồ sơ, sổ theo dõi tài liệu không phù hợp;
  - + Hoàn thiện thành phần hồ sơ, tài liệu trong quá trình thực hiện, thời gian giải quyết các TTHC liên quan;

## 2. Nhiệm vụ cụ thể.

Stt	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện	Thời gian dự kiến hoàn thành
1	Tham mưu ban hành Kế hoạch duy trì, áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015	Văn phòng Sở	3/2022	3/2022
2	Tham mưu ban hành Kế hoạch đánh giá nội bộ			
3	Kiện toàn Ban chỉ đạo			
4	Chương trình đánh giá nội bộ			
5	Rà soát điều chỉnh mục tiêu chất lượng	Văn phòng và các phòng chuyên môn thuộc Sở	4/2022	4/2022
6	Tham mưu ban hành Quy trình nội bộ thụ lý, giải quyết TTHC		Khi có QĐ công bố bộ TTHC của Sở	Khi có QĐ công bố bộ TTHC của Sở
7	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2022	Ban chỉ đạo	6/2022	5/06/2022
8	Hành động khắc phục (sau tiến hành đánh giá nội bộ)	Ban chỉ đạo và các phòng được đánh giá	15/06/2022	22/06/2022
9	Báo cáo tình hình thực hiện ISO 2022	Văn phòng	11/2022	05/12/2022

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Sở.**

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện việc áp dụng hệ thống ISO 9001: 2015 tại các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Định kỳ xây dựng báo cáo kết quả thực hiện ISO 9001: 2015 của đơn vị;
- Duy trì mối quan hệ thường xuyên với các cơ quan, đơn vị có liên quan để giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện.

#### **2. Các phòng chuyên môn.**

- Căn cứ các nội dung của Kế hoạch đề chủ động, tổ chức thực hiện trong hoạt động của đơn vị mình
- Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến quy trình giải quyết công việc chuyên môn cũng như quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện đầy đủ (nếu có).
- Kiểm soát hệ thống quy trình chất lượng, chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001: 2015 đã được phê duyệt.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại cơ quan Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2022, yêu cầu các đồng chí Trưởng phòng thuộc Sở nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình triển khai có khó khăn vướng mắc kịp thời phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

#### ***Nơi nhận:***

- Ban Giám đốc Sở; (để c/đ)
- Các Phòng thuộc Sở (để t/h);
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Hoàng Thuyên**